

# Algemene voorwaarden

## Amigo

Door gebruik te maken van de WeGo-app en deelauto's, gaat men akkoord met de regels omtrent autogebruik, schade, pech, betalingen en overige regels in dit reglement.

Amigo behoudt zich het recht om deze voorwaarden en de bijbehorende tarieven aan te passen. Hierover wordt te allen tijde gecommuniceerd binnen de Closed Community. Deze bestaat uit alle gebruikers van Amigo.

### 1 Definities

**Gebruiker:** De persoon die gebruik maakt van de app en de deelauto's.

**Rijbewijs:** Europese rijbewijzen uit de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland worden geaccepteerd als "geldige rijbewijzen". Voor niet-Nederlandse rijbewijzen dient een officiële geldigheidsverklaring aan Amigo overlegd te worden. Niet-EU/EER/Zwitserse rijbewijzen worden alleen geaccepteerd samen met een Internationale Rijvergunning of een gecertificeerde vertaling van het nationale rijbewijs.

**Amigo deelauto:** De auto ten behoeve van het autodeelproject van Amigo, waar de gebruiker binnen een Closed community tegen betaling gebruik van kan maken. Als je als groep gebruik maakt van een Amigo deelauto zijn alle gebruikers van de desbetreffende auto eigenaar van de auto. Als je een eigen Amigo deelauto gebruikt om beschikbaar te stellen voor gebruikers, dan is diegene die de Amigo deelauto beschikbaar stelt de eigenaar.

**WeGo- app:** De WeGo-app is een smartphone applicatie die dient als toegang voor het reserveren en gebruiken van een Amigo deelauto. Het reserveren van een Amigo deelauto is alleen mogelijk met een persoonlijk account op de WeGo-app.

### 2 Tarifiering

**2.1 Tarieven:** De gehanteerde tarieven voor het gebruik van de Amigo deelauto.

€ 150,- per auto per maand (incl. BTW)

€ 0,14 per kilometer

**2.2 Boetetarief:** Er staat geen vast boetebedrag op het te laat (buiten de reserveringstijd) terugbrengen van de deelauto op de thuislocatie. Echter als er een aansluitende reservering staat ingepland en de volgende gebruiker hier hinder van ondervindt, dan kan de gebruiker hier een waarschuwing voor krijgen.

### 3 Deelsysteem gebruik

**WeGo account:** Om een Amigo deelauto te kunnen reserveren en te gebruiken dient de gebruiker een WeGo account aan te maken. Hiertoe ontvangt de gebruiker een activatiemail. Bij het aanmaken van het WeGo account gaat de gebruiker akkoord met:

verwerking van de verplicht in te vullen gegevens persoonsgegevens, zoals adres, e-mail, mobiel nummer, rijbewijsnummer.

De gebruiker dient de door hem/haar aangeleverde gegevens up-to-date te houden bij WeGo. Indien blijkt dat deze gegevens niet up-to-date zijn, zal het account (tijdelijk) geblokkeerd worden, totdat de gegeven geüpdatet zijn.

Betaalgegevens in het WeGo account dienen overeen te komen met de gebruiker.

Betalingstermijn van 14 dagen

Het is strikt verboden derden de mogelijkheid te bieden om de Amigo deelauto te laten gebruiken. Het is niet toegestaan dat de gebruiker login-informatie aan een derde geeft. Dit geldt ook als de derde zelf gebruiker is. Bij overtreding van dit verbod zal het account (tijdelijk) geblokkeerd worden.

Het is verboden om de WeGo app uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren. Een zodanige inbreuk en de poging ertoe leiden onmiddellijk tot blokkering van het WeGo account en alle kosten van de inbreuk bij eventuele, daaruit voortvloeiende schade zijn voor rekening van de gebruiker.

De gebruiker is aansprakelijk voor alle door het verlies van accountgegevens veroorzaakte schade.

**3.1 Reserveren met de WeGo App:** De Amigo deelauto kan alleen gereserveerd worden door via de WeGo app of desktopversie een reservering te plaatsen.

**3.2 Maximale reserveringstijd:** De Amigo deelauto mag niet langer dan zeven dagen achter elkaar gereserveerd worden door één gebruiker, tenzij expliciet toestemming gegeven is door Amigo (per mail aanvragen).

**3.3 Reservering verlengen:** Indien de Amigo deelauto langer gehouden wordt dan de in eerste instantie gereserveerde tijd, dan dient de gebruiker de gemaakte reservering te verlengen in de app. WeGo mag ten alle tijden de reservering verlengen indien de in eerste gereserveerde tijd is overschreden.

**3.4 Toegestane bestuurder:** De Amigo deelauto mag alleen bestuurd worden door gebruikers die toegang hebben tot de Amigo deelauto via hun eigen persoonlijke WeGo-account en op wiens account een reservering loopt tijdens het gebruik. Het is niet toegestaan iemand anders dan de eigenaar van het account te laten inloggen op het gebruikersaccount, tenzij Amigo daar uitdrukkelijk toestemming tot geeft.

**3.5 Afmelding account:** Indien de gebruiker het WeGo-account wilt stopzetten, dan kan de gebruiker hiertoe een mail sturen aan [support@driversdesk.nl](mailto:support@driversdesk.nl).

## 4 Rijbevoegdheid en rijbewijscheck.

**4.1 Rijbevoegdheid:** Voor het gebruiken en besturen van de Amigo deelauto zijn uitsluitend gebruikers bevoegd die

- een minimum leeftijd van 18 jaar hebben bereikt;
- een geldig rijbewijs tijdens de reservering bij zich hebben en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en beperkingen;
- over een WeGo account beschikken.

De gebruiker dient intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs onmiddellijk aan WeGo te melden.

**4.2 Rijbewijscheck:** De rijbewijscheck wordt gedaan om de geldigheid van het rijbewijs te controleren. Hiertoe dient de gebruiker bij het aanmaken van het WeGo account zijn geboortedatum en rijbewijsnummer van zijn Nederlands rijbewijs op te geven. Deze gegevens worden gelijk digitaal gecontroleerd bij het RDW, deze gegevens zullen niet worden opgeslagen door WeGo. Voor niet-Nederlandse rijbewijzen dient een officiële geldigheidsverklaring aan Amigo overlegd te worden. Niet-EU/EER/Zwitserse rijbewijzen worden alleen geaccepteerd samen met een Internationale Rijvergunning of een gecertificeerde vertaling van het nationale rijbewijs.

## 5 Facturering en betaling

**5.1 Tarieven:** De gebruiker stemt ermee in om prijzen te betalen tegen het geldend tarief op het moment van het maken van de reservering. Het geldende tarief wordt weergegeven bij de abonnementsgegevens in de WeGo app.

**5.2 Niet gebruikte reserveringen:** Bij reserveringen waarbij er geen daadwerkelijk gebruik is gemaakt van de Amigo deelauto, zal dit bijgehouden worden. Bij te veel annuleringen of niet gebruikte reserveringen zal de gebruiker een waarschuwing krijgen of kan eventueel het account geblokkeerd worden.

**5.3 Factuur:** De gebruiker ontvangt maandelijks een factuur voor het gebruik van de Amigo deelauto. Het bedrag op de factuur wordt berekend over de maandelijkse kosten van de auto en de gereden kilometers. Deze factuur dient binnen 14 dagen betaald te worden.

**5.4 Verrekening van boetes en niet verhaalbare schade:** In het geval van boetes en/of niet verhaalbare schade zal dit verwerkt worden in de maandelijkse factuur naar de klant, met bijgaand een specificatie van de betreffende rit. Voor het doorbelasten van een boete wordt € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.

## 6 Autogebruik

Het is strikt verboden de Amigo deelauto door derden, niet zijnde een gebruiker, te (laten) gebruiken. Het is niet toegestaan dat de gebruiker de login-informatie van de WeGo app aan een derde geeft. Dit geldt ook als de derde zelf de gebruiker is. Bij overtreding van dit verbod zal het account geblokkeerd worden.

**6.1 Verkeersregels:** De gebruiker dient zich te houden aan alle wettelijke verkeersregels voor het rijden in een Amigo deelauto en dient daarnaast ook net rijgedrag te vertonen.

## **6.2 Verplichtingen:**

Gebruiker is verplicht om;

- zich te houden aan de gebruikshandleiding van de Amigo deelauto, rijvoorschriften en verkeerswetgeving;
- de Amigo deelauto voor aanvang van de reservering (starten motor) te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen en vervuiling. Bij constatering van deze feiten dient de gebruiker contact op te nemen met WeGo via de WeGo-app. De gebruiker is verplicht om gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden.
- de Amigo deelauto zoveel mogelijk te beveiligen tegen diefstal (afgesloten met ramen dicht achterlaten);
- schades onmiddellijk door te geven aan WeGo;
- verlies van een toegangsmiddel, accountgegevens per direct te melden aan WeGo, zodat de toegang kan worden geblokkeerd en misbruik voorkomen kan worden. De gebruiker is aansprakelijk voor alle door het verlies van toegangsmiddelen veroorzaakte schade, met name wanneer hierdoor diefstal, misbruik of schade van de Amigo deelauto mogelijk is gemaakt.
- de Amigo deelauto uitsluitend in een verkeers- en bedrijfsveilige toestand te gebruiken;
- bij motormeldingen op het display de Amigo deelauto aan de kant te zetten en contact op te nemen met WeGo voor verdere assistentie;

## **6.3 Verboden:**

Het is niet toegestaan om;

- de Amigo deelauto te gebruiken voor het plegen van delicten;
- in de Amigo deelauto te roken;
- de Amigo deelauto te gebruiken voor rijles of voor het vervoer van personen tegen betaling met uitzondering van carpooling;
- de tankpas voor andere voertuigen te gebruiken;
- de Amigo deelauto te gebruiken voor het houden van wedstrijden of rally's;
- de Amigo deelauto te gebruiken op onverharde wegen, een circuit of een terrein waarvoor de auto niet geschikt is;
- de Amigo deelauto te gebruiken voor het vervoer van (huis)dieren;
- met de Amigo deelauto buiten Nederland te gaan;
- de Amigo deelauto te gebruiken voor het vervoer van licht ontvlambare of overige gevaarlijke stoffen, zover deze de huishoudelijke hoeveelheden overschrijden;
- de Amigo deelauto te gebruiken voor het vervoer van voorwerpen en/of stoffen die de rijveiligheid in gevaar brengt of het interieur zou kunnen beschadigen;
- de passagiersairbag uit te schakelen, tenzij dit noodzakelijk is om kinderen/baby's te vervoeren met een noodzakelijke zitverhoging;
- de Amigo deelauto te gebruiken onder invloed van drank, drugs of andere geestverruimende of bedwelmende middelen. Er geldt een stikt alcoholverbod met hieraan een alcoholpromillage van 0,0‰;
- de Amigo deelauto door een derde, die niet kwalificeert als de gebruiker, te laten besturen;

- om met IT-methoden het toegangsmiddel tot de Amigo deelauto uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren;
- eigenhandig reparaties of aanpassingen uit te voeren aan de Amigo deelauto.

Bij overtreding van deze verboden zal het account geblokkeerd worden en zullen de ontstane onkosten, boetes en dergelijke worden verhaald op de gebruiker. Voor iedere overtreding geldt voor de gebruiker een direct opeisbare boete van € 500,-.

**6.4 Einde van de rit:** De rit is beëindigd nadat de Amigo deelauto weer op de thuislocatie is teruggezet, de Amigo deelauto is afgesloten via de WeGo app en de reserveringsperiode is beëindigd. Als de reservering niet kan worden beëindigd, dan is de gebruiker verplicht dit onverwijld te melden aan WeGo en bij de Amigo deelauto te blijven tot WeGo heeft beslist over de verdere gang van zaken.

**6.5 Boetes:** De gebruiker is verantwoordelijk voor boetes tijdens of als gevolg van de rit, bijvoorbeeld door fout parkeren of snelheidsboetes. Deze zullen worden doorbelast aan de gebruiker.

**6.6 Schoon achter laten:** De gebruiker dient de Amigo deelauto na afloop van de rit schoon (zonder afval) achter te laten. Laat de gebruiker de deelauto vies achter en krijgt Amigo hier een melding van, dan kan een boete olopende tot € 50,00 in rekening gebracht worden.

**6.7 Storingen en/of foutmeldingen:** Foutmeldingen die de Amigo deelauto aangeeft dienen zo snel mogelijk aan WeGo te worden gemeld.

**6.8 Tanken:** In de Amigo deelauto is een tankpas aanwezig. De tankpas moet na de rit in de Amigo deelauto blijven liggen en mag enkel gebruikt worden voor de betreffende Amigo deelauto. De gereden tankkosten worden aan het einde van de maand verrekend.

## 7 Ongeval, schade en pech

Ongevallen, schades en gebreken die tijdens de rit optreden moeten door de klant onmiddellijk worden doorgegeven aan WeGo.

**7.1 Aansprakelijkheid:** De aansprakelijkheid van Amigo/WeGo voor schade is uitgesloten, tenzij er sprake is van een verwijtbare schending van essentiële contractuele verplichtingen. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming de basis vormt van behoorlijke nakoming van de overeenkomst en waarop de gebruiker zich in het algemeen op verlaat.

**7.2 Ongeval:** De gebruiker moet alle ongevallen waarbij een door hem bestuurde Amigo deelauto betrokken is, melden aan WeGo en laten registreren door de politie. De gebruiker mag in het geval van een ongeval waarbij een door hem bestuurde Amigo deelauto betrokken was, geen aansprakelijkheid aanvaarden of een vergelijkbare verklaring afgeven. Legt de gebruiker ondanks dit verbod een verklaring af waarbij aansprakelijkheid wordt aanvaard, dan geldt deze alleen voor de gebruiker persoonlijk.

De gebruiker mag de plek van het ongeval pas verlaten nadat de politie alle informatie heeft afgerond, er overleg geweest is met WeGo en de Amigo deelauto is overgedragen aan een takelbedrijf of de Amigo deelauto in overleg met WeGo veilig is geparkeerd.

**7.3 Controleren op schade voor gebruik:** Voor gebruik dient de Amigo deelauto gecontroleerd te worden op schade. Eventuele schades dienen via de WeGo app gemeld te worden.

**7.4 Schade aan anderen:** Bij schade (eenzijdig of ook aan anderen of de eigendommen van anderen) dient het schadeformulier volledig ingevuld (voor- en achterkant) te worden. De schade dient gemeld te worden bij de beheerder van Amigo, middels een schadeformulier.

**7.5 Schadevergoedingen:** Schadevergoedingen in verband met schade aan de Amigo deelauto komen in alle gevallen toe aan Amigo. Als deze vergoeding naar de gebruiker is gegaan, dan is de gebruiker onverwijld verplicht, zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan Amigo, deze vergoedingen aan Amigo te verstrekken.

**7.6 Verzekering:** De Amigo deelauto is all risk verzekerd via de Leasemaatschappij Alcredis. Binnen deze verzekering is alle schade gedekt die met Amigo deelauto aan derden wordt veroorzaakt. De verzekeringsdekking zal niet van toepassing zijn indien de schade opzettelijk is toegebracht. Er is voor de Amigo deelauto eveneens een Personen ongevallen inzittendenverzekering (POI) afgesloten.

**7.7 Eigen risico:** Er geldt een eigen risico van € 300,- voor WA schades en € 500,- voor casco schades. Het eigen risico zal in de maandfactuur aan de gebruiker in rekening worden gebracht.

**7.8 Pech:** In geval van pech dient de gebruiker direct contact op te nemen met WeGo.

**7.9 Schade door misbruik:** De gebruiker is verantwoordelijk voor alle schade, mechanisch of op andere wijze, die direct het gevolg is door misbruik van de Amigo deelauto door de gebruiker. Deze schade zal worden doorberekend in de maandfactuur naar de betreffende gebruiker.

## 8. Algemene bepalingen

**8.1 Nederlands recht:** Op het gebruik van de Amigo deelauto is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die voortvloeien of verband houden met het gebruik van de Amigo deelauto.

**8.2 Informatie delen met derden:** De gebruiker gaat ermee akkoord dat Amigo, WeGo, de Belastingdienst en de techniek leverancier van het deelsysteem inzicht heeft in de ritinformatie van de gebruiker en dit met derde partijen deelt indien nodig (in geval van boetes, verkeersovertredingen, schade en/of vermoedens van misbruik). Tevens gaat de gebruiker ermee akkoord dat zijn/haar persoonsgegevens worden gedeeld met de betreffende verzekeraar voor een verzekeringscheck en met het verwerken van persoonsgegevens door WeGo.

**8.3 Aanpassingen in voorwaarden:** Amigo is bevoegd eenzijdig dit reglement en de tarieven aan te passen. De gebruiker zal per e-mail worden ingelicht over eventuele aanpassingen van de regels en het tarievenoverzicht. Indien de gebruiker niet akkoord gaat, heeft de gebruiker het recht de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

**8.4 Onnauwkeurigheden:** Amigo noch WeGo is verantwoordelijk voor onnauwkeurigheden die buiten de controle van Amigo/WeGo vallen. In het bijzonder valt hierbij te denken aan mobiele data diensten die worden geleverd door (telefonie)providers, mobiele netwerken, GPS-systeem en internet toegang. Geen toegang tot het mobiele netwerk kan ervoor zorgen dat er geen correcte dataoverdracht plaatsvindt. Storingen kunnen ook het gevolg zijn van overmacht, overbelasting van het netwerk of andere maatregelen zoals software updates.